

2025 年 8 月 15 日

各位

西武園ゆうえんち

風味が損なわれた食材を使用した料理の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当園内のテナント店舗において、「風味が損なわれた食材を使用したきつねうどん」を提供していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当園といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1)提供場所 西武園ゆうえんち プール 「ビーチキッチン」
- (2)提 供 日 2025 年 8 月 4 日 (月)
- (3)対象商品 きつねうどん 700 円 (消費税込)
- (4)提供数量 6 杯
- (5)内 容 酸味がある油あげをトッピングに使用

2. 判明した経緯

2025 年 8 月 4 日 (月) に、お客さまよりご指摘があり判明いたしました。

3. 原 因

提供日前日に店頭で約 1 時間半常温保管したことにより、酸を発生させる細菌が増加したため。
なお、食中毒菌は検出されておりません。

4. 対 応

- (1)判明後、速やかに当該商品の提供を中止のうえ、所管の保健所へ報告いたしました。
- (2)判明後、直ちに検査機関にて当該商品の検査を実施するとともに、当テナント店舗内にあった常温保管された油あげは、検査機関に提出した分を除き全て廃棄いたしました。
- (3)判明後、当テナント店舗で提供する全商品について、メーカー指定の方法で保管されていることを確認いたしました。
- (4)対象店舗の店頭および当社 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在のところ健康被害のお申し出はございません。
- (5)上記提供日にご利用されたお客さまには、利用状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5. 再発防止策

従業員に対し、食材管理に関する教育を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 株式会社ワークステーション

電話番号 03-5946-5611

受付時間 9:30A.M. ～ 6:00P.M. (平日)

以 上