

2026年4月2日

各位

西武園ゆうえんち

店頭表示と異なる商品価格の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設公式 Web サイトにおいて、当施設内の物販店舗で販売している一部商品の価格表示に誤りがあった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)販売期間 2025年8月1日(金)～2026年3月25日(水)
- (2)販売場所 おみやげ 萬屋雑貨店、レッツゴー！バザール、キネマ売店
- (3)対象商品 「ウルトラマン 3D ノート」「ウルトラマンポリ KH」「ゼットンポリ KH」「カチューシャウルトラマン」「ウルトラマンプレスレット」「ウルトラマンサブレ」「缶バッジ(ウルトラマンA、ウルトラマンB、ゼットンA、ゼットンB)

2.内容

上記対象商品について、正しい店頭価格表示と異なる価格を当施設公式 Web サイトに掲示しておりました。なお、会計時は正しい店頭価格にて料金を収受しております。

3.判明した経緯

2026年3月25日(水)に社内調査により判明いたしました。

4.原因

商品価格変更時における対応フロー不備のため。

5.対応

- (1)本件判明後、対象商品の Web サイトの価格表示を正しい販売価格に修正いたしました。
- (2)当施設 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

6.再発防止策

商品価格変更時の対応フローを徹底し、連絡体制も強化いたします。

7.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 西武園ゆうえんち 管理部

電話番号 04-2922-1291

受付時間 9:00A. M. ～6:00P. M. (終日)

以 上