

各位

西武園ゆうえんち

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内の売店において、カビが発生した可能性のある商品を販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売期間 2026 年 6 月 22 日(月)～7 月 19 日(日)
- (2) 販売場所 物販店舗「駄菓子 夢見堂」「和洋菓子 棚牡丹堂」「うきわ商店」
- (3) 対象商品 ラムネ(製造元:有限会社鎌田商店)
※対象:キャップ上部に賞味期限が 2026 年 10 月 30 日(金)、11 月 13 日(金)、11 月 27 日(金)、
12 月 11 日(金)、12 月 25 日(金)、2027 年 1 月 1 日(金)と記載の商品
- (4) 販売個数 最大 1,145 本(3 店舗合計)

《対象商品の写真》



ラムネ

2. 判明した経緯

製造元より当施設に報告があり、判明いたしました。

3. 原因

現在、製造元にて原因の究明を進めております。

4. 対応

- (1) 本件判明後、直ちに店頭から対象商品を撤去いたしました。
- (2) 判明後、店頭および Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害の申し出はございません。
- (3) 上記販売期間中に、当該商品をご購入されたお客さまには、ご購入時の状況をお伺いしたうえで代金の返金をさせていただきますので、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

5. 再発防止策

当社より、製造元の原材料および製造工程の管理体制の見直しを含めた品質管理および安全管理体制の強化を依頼しました。

6. 本件に関するお客さま対応・お問合せ窓口

【連絡先】有限会社鎌田商店
〒676-0082 兵庫県高砂市曾根町 445-8
電話番号:079-447-1751
受付時間:9:00A.M.～5:00P.M.(土日祭日除く)

以上