

2026年 8 月 14 日

各位

西武園ゆうえんち

食品表示ラベル誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内の売店において、一部商品の食品表示ラベルに誤りがあった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設としましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概 要

- (1)販売場所 物販店舗「和洋菓子 棚牡丹堂」
- (2)販売期間 2026 年 7 月 17 日(金)～8 月 6 日(木)
- (3)対象商品 ウイスキーボンボン
- (4)販売個数 最大 49 個
- (5)内 容 本来ウイスキーボンボンの食品表示ラベルを貼付するところ、別商品(プリントアーモンドサブレ)の食品表示ラベルを貼付しており、商品名・原材料名・賞味期限・栄養成分等の誤表記がございました。これに伴い、本来ウイスキーボンボンに含まれるアルコールの表記漏れがございました。

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原 因

当該商品の仕入れ先である株式会社サイレイが梱包作業を依頼している協力企業における食品表示ラベル貼付時の確認不足に加え、当施設における商品受入時の表示内容の確認も十分でなかったため。

4.対 応

- (1)本件判明後、直ちに店頭から対象商品を撤去し、当施設内で販売している同様の仕入れ先の商品について食品表示ラベルに誤りがないことを確認いたしました。
- (2)判明後、店頭および Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ健康被害のお申し出はございません。
- (3)上記販売期間中に、当該商品をご購入されたお客さまには、ご購入時の状況をお伺いしたうえで代金の返金をさせていただきますので、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

5.再発防止策

当施設より、仕入れ先に食品表示ラベル貼付時の管理体制の見直しと徹底を依頼いたしました。また、当社においても商品の受入時、陳列時及び販売時における表示内容の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】株式会社サイレイ
電話番号 048-771-5161
受付時間 8:00A.M. ～ 5:00P.M. (月～土曜)※日・祝日除く

以 上